



## Nieuwsbrief senioren en veiligheid

Dankzij de inzet van politie, gemeente, banken en oplettende bewoners zijn er in 2023 aanhoudingen verricht voor bankhelpdesk-fraude en babbeltrucs. Uw oplettendheid heeft ook voorkomen dat criminelen hun pogingen succesvol konden afronden.

Toch ontvangt de politie nog wekelijks aangiftes van bewoners die zijn opgelicht via computers, smartphones of tablets. Criminelen blijven zoeken naar manieren om geld te verdienen, steeds vaker online of via de telefoon. Daarom blijft het belangrijk om hier samen aandacht voor te hebben.

Laat uzelf niet opjagen, neem de tijd om rustig na te denken. Maak nooit geld over en geef geen financiële gegevens als iemand u daar per telefoon of mail om vraagt. En aarzel niet om over dit onderwerp te praten met uw naasten. Criminelen zijn sluw, maar samen kunnen we weerstand bieden!

### Babbeltruc 'de watermeisjes'

Een zaak uitgelicht door Nina Mathot, jurist bij het Openbaar Ministerie

In september 2023 zijn twee vrouwen aangehouden voor een reeks babbeltrucs in Amsterdam Oud-Zuid. De politie heeft hen de hele dag gevolgd. Het viel de politie op dat de vrouwen ouderen in de gaten hielden, volgden vanaf de supermarkt naar huis en daar vervolgens aanbelden. De vrouwen vroegen om water of eten en deden alsof ze naar de wc moesten. Bij een aantal huizen zijn ze binnengelaten en terwijl de ouderen iets te drinken of eten pakten, sloegen de vrouwen hun slag. Later kwamen de ouderen erachter dat zij kostbaarheden misten zoals sieraden of portemonnees. Het oudste slachtoffer was 94 jaar oud. Na aanhouding van de vrouwen werd bekend dat zij mogelijk betrokken waren bij andere inbraken met dezelfde werkwijze.

Op de zitting in de rechtbank werd benadrukt dat de daders misbruik hebben gemaakt van de goedheid van de slachtoffers. Veel slachtoffers waren bereid om de vrouwen wat te drinken of eten te geven. De Officier van Justitie heeft de daders stevig toegesproken en gezegd dat zij zich moeten schamen. Ook de rechtbank noemt het gedrag van de daders buitengewoon kwalijk en ernstig. Alle slachtoffers zijn door toedoen van de daders in hun vertrouwen beschadigd.

Uiteindelijk zijn de daders veroordeeld tot vier maanden gevangenisstraf. Op de zitting gaven zij aan veel spijt te hebben en zo snel mogelijk terug te willen naar hun gezin.



De mensen op deze foto zijn fotomodellen, het zijn niet de personen uit het artikel.

## Wat is een babbeltruc?

Een babbeltruc is een smoesje waarmee oplichters proberen om bij u thuis binnen te komen. Eenmaal binnen stelen zij geld of andere waardevolle bezittingen. De oplichters kunnen van alle seksen en leeftijden zijn.

De politie ontvangt wekelijks aangiftes of meldingen van babbeltrucs. Let daarom op dat u niet gevolgd wordt, kijk altijd even achterom voordat u bij thuiskomst uw voordeur openmaakt en wees voorzichtig met het binnenlaten van onbekenden. Als u toch mensen binnenlaat, houd dan zicht op de mensen in uw woning, zodat ze niet stiekem naar een andere kamer kunnen gaan.

Denkt u dat u slachtoffer bent geworden van een babbeltruc of probeerde iemand een babbeltruc bij u? Licht dan meteen de politie in:

- Heeft het spoed, bijvoorbeeld omdat de oplichter nog in de buurt is? Bel dan 112.
- Heeft het geen spoed? Bel dan het algemene nummer van de Politie: 0900-8844.

Kijk voor meer informatie over babbeltrucs op de website van de politie:

<https://www.politie.nl/onderwerpen/babbeltruc.html>

## Wat is bankhelpdesk-fraude?

Bij bankhelpdesk-fraude doen oplichters zich voor als medewerker van uw bank. De crimineel misbruikt hierbij de naam of het telefoonnummer van de bank. De oplichter probeert uw vertrouwen te winnen zodat u een betaling doet. Om uw vertrouwen te winnen, maakt de oplichter gebruik van 'social-engineering'. Dat houdt in dat ze misbruik maken van menselijke eigenschappen zoals nieuwsgierigheid, vertrouwen en angst. Criminelen proberen daarmee vertrouwelijke informatie van iemand los te krijgen.

Een bekend voorbeeld van bankhelpdesk-fraude is dat oplichters u proberen te overtuigen om geld over te boeken. Ze bellen u dan op met de boodschap dat ze iets onveiligs of vreemds zien gebeuren op uw bankrekening en dat u tijdelijk uw geld moet overboeken naar een 'veilige kluisrekening'. Een ander voorbeeld is dat u gebeld wordt met de mededeling dat uw betaalpas niet meer veilig is en dat deze opgehaald gaat worden door iemand van de bank of een koeriersdienst. Vaak staat er dan al verdacht snel iemand bij u op de stoep om uw pas op te halen. Maar een combinatie van beide voorbeelden is ook mogelijk!

Er zijn ook incidenten bekend dat criminelen zich voordoen als medewerkers van de Hoge Raad, Belastingdienst of u zelfs in het Engels bellen namens de 'Supreme Court'.

Trap er niet in! Onthoud de volgende punten:

- Uw bank vraagt nooit aan de telefoon of in een tekstbericht om geld over te boeken naar andere rekeningen. Ook niet in noodgevallen.
- Uw bank stuurt nooit een medewerker thuis langs om uw bankpas, inlogapparaatje voor internetbankieren of pincodes af te halen.



*Lees verder op de volgende pagina*

- Uw bank vraagt nooit om uw bankpas of inlogapparaatje voor internetbankieren per post op te sturen, ook niet via hun website.
- Uw bank vraagt nooit aan de telefoon of in tekstberichten of u uw pincodes, wachtwoorden of andere beveiligingscodes af wil geven.
- Uw bank vraagt nooit om toegang tot uw computer of smartphone. Ook niet om software of apps op uw computer, tablet of smartphone te installeren.

### Fraude via webshops

Nog steeds doen veel consumenten online aankopen zonder eerst de betrouwbaarheid van de webshop te checken. Dat terwijl vooral aankopen bij onbekende webshops niet zonder risico's zijn. In de maanden november en december van 2023 hebben de Autoriteit Consument & Markt (ACM), de Consumentenbond, het Europees Consumenten Centrum (ECC), de Fraudehelpdesk en het Landelijk Meldpunt Internetoplichting (LMIO) van de politie samen een campagne gevoerd tegen oplichting en misleiding door webshops. Deze campagne heette 'Eerst reviews checken, dan bestellen'.

Het belangrijkste advies uit de campagne: bestel nooit zomaar iets bij een webshop die u nog niet kent. Check voordat u gaat bestellen eerst de reviews over deze webshop. Lees meer hierover op de website van de campagne: [amc.nl/nl/publicaties/consumentenorganisaties-waarschuwen-voor-onbetrouwbare-webshops](https://amc.nl/nl/publicaties/consumentenorganisaties-waarschuwen-voor-onbetrouwbare-webshops)



Beeld uit de campagne 'Eerst reviews checken, dan bestellen'

## Doe mee!

We hebben allemaal wel eens te maken met eenzaamheid. Het gevoel dat u denkt dat u geen verbinding heeft met anderen. Of niet weten hoe u uw dag moet doorkomen. Misschien voelt u zich op die momenten ook minder veilig dan wanneer u meer contact met anderen zou hebben.

Nu kunt u wachten tot anderen u bezoeken, maar u kunt ook zelf actie ondernemen door op zoek te gaan naar leuke activiteiten in uw buurt. Waar u andere mensen ontmoet die het ook leuk vinden om nieuwe dingen te ontplooiën in goed gezelschap.

In stadsdeel Zuid organiseren welzijnsorganisaties veel activiteiten voor jong en oud. Denk bijvoorbeeld aan wandelen, tekenen/schilderen, bingo of samen eten voor ouderen. Deze activiteiten worden gehouden in Huizen van de Wijk, Buurtkamers en activiteitencentra. U vindt een overzicht in een krantje op de locaties. Of u kunt het opzoeken op hun website. We lichten er hier slechts twee uit en vermelden het adres van de fysieke locatie en de link van de website.

- Stadsdorpen in Zuid. Een stadsdorp heeft als doel het bevorderen van het nabuurschap in het eigen gebied. Bijvoorbeeld Stadsdorp De Pijp: Tolstraat 58 huis. Website: <https://stadsdorpdepijp.com>
- Sporten en bewegen in stadsdeel Zuid. Als u geen zin hebt om lid te worden van een vereniging kunt u ook (veelal gratis) deelnemen aan sport- en beweegactiviteiten voor 55-plussers. Bijvoorbeeld Golden Sports. De locaties vindt u op hun website [goldensports.nl](http://goldensports.nl) of u kunt ze bellen op 06 1428 3490.

Meer activiteiten kunt u terugvinden in de activiteitenkalender die u kunt ophalen bij:

- Stichting SOOZ, Olympiaweg 29
- Huis van de Wijk Lydia, Roelof Hartplein 2A
- Huis van de Wijk Rivierenbuurt, Rijnstraat 15
- Huis van de Wijk De Pijp, Tweede Van der Helststraat 66

**U bent nooit te oud om iets nieuws te leren, te ondernemen of nieuwe mensen te ontmoeten!**

## Volgende nieuwsbrieven

De Nieuwsbrief senioren en veiligheid verschijnt regelmatig. Wilt u deze nieuwsbrief voortaan per mail ontvangen? Laat ons dit dan weten door een mail te sturen aan team Veiligheid van stadsdeel Zuid: [veiligheid.sdz@amsterdam.nl](mailto:veiligheid.sdz@amsterdam.nl)



Gezelligheid in Stadsdorp De Pijp - foto Richard Mouw